

Integritetspolicy för Borstiq Farm och Willab AB

Uppdaterad 2022-09-23

Denna integritetspolicy gäller Willab AB och borstiqfarm.se från och med den 24 oktober 2024 och ersätter alla tidigare versioner.

Innehåll

Integritetspolicy för Borstiq Farm och Willab AB	1
1. Allmänt.....	1
2. Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?	1
3. Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?	2
4. Hur samlar vi in personuppgifter?	2
5. Vilka personuppgifter samlar vi in och varför?	2
6. Hur länge sparar vi uppgifter om dig?	6
7. Delar vi personuppgifter?	6
8. Kan barn använda våra tjänster?	6
9. Hur skyddas dina personuppgifter?	6
10. Sociala medier	6
11. Hur använder vi cookies?	7
12. Vilka rättigheter har du?	7
13. Hur kontaktar du oss lättast vid frågor om dataskydd?	8
14. Klagomål till tillsynsmyndighet	8

1. Allmänt

På Willab AB värnar vi om din personliga integritet. I denna integritetspolicy informerar vi om hur vi hanterar dina personuppgifter i samband med att du besöker våra webbsidor, registrerar ett konto via någon av våra webbsidor, köper våra produkter eller tjänster, eller när du på annat sätt är i kontakt med oss. I den här policyn hittar du även information om vilka rättigheter du har gällande hanteringen av dina personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen GDPR.

Vi kan komma att göra ändringar i vår integritetspolicy för att återspegla förändringar i vår verksamhet, på våra webbplatser eller tjänster, eller gällande lag. Den senaste versionen av integritetspolicyn finns alltid här på webbplatsen.

Kontakta oss gärna om du har frågor eller synpunkter.

2. Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?

Personuppgifter är all information som direkt eller indirekt (med eller utan andra uppgifter) kan kopplas till dig, till exempel namn, personnummer, IP-adress eller köphistorik.

Alla former av åtgärder med personuppgifter är personuppgiftsbehandling, till exempel insamling, registrering, organisering, lagring, bearbetning eller ändring, läsning, användning, utlämning, spridning eller annat tillhandahållande av uppgifter, sammanställning eller samkörning, blockering, radering eller förstoring.

3. Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?

Willab AB som är registrerat hos svenska Bolagsverket med organisationsnummer 556196-1813 och med huvudkontor på Hålarpsvägen 15, 269 62 Greve ("Willab AB", "vi", "våra" eller "oss"), är personuppgiftsansvarig i enlighet med EU:s dataskyddsförordning ("GDPR"). Om du har frågor angående behandlingen av dina personuppgifter kan du vända dig till vår kundtjänst som du når via info@willab.se.

4. Hur samlar vi in personuppgifter?

När du besöker våra webbplatser som inloggad kund, köper våra produkter eller tjänster eller på annat sätt är i kontakt med oss samlar vi in personuppgifter såsom fullständigt namn, adress, e-postadress, telefonnummer, personnummer, betalningsuppgifter, köp-, order-, och användningshistorik, IP adress och annan ärenderelaterad information, till exempel information som du lämnar vid kontakter med vår kundservice.

Vi kan även komma att samla in och uppdatera dina adressuppgifter via tredjepartstjänster för betalningslösningar, adressuppdateringar samt uppgifter om kreditvärdighet från kreditvärderingsinstitut, banker och andra finansiella institut.

5. Vilka personuppgifter samlar vi in och varför?

a) För att kunna hantera beställningar och köp

Personuppgifter behandlas för att möjliggöra följande:

- Leverans av en beställd/köpt produkt eller tjänst (inklusive avisering om leverans eller kontakter i samband med försenad leverans).
- Identifikation och ålderskontroll.
- Hantering av betalning (inklusive analys av möjliga betalösningar vilket kan innefatta en kontroll gentemot betalningshistorik och inhämtning av kreditupplysningar från kreditupplysningsföretag).
- Adresskontroll mot externa källor, till exempel SPAR (Statens personadressregister) eller liknande.
- Hantering av reklimations- och garantiärenden.

De kategorier av personuppgifter som behandlas är:

- Namn.
- Personnummer.
- Kontaktuppgifter (till exempel adress, e-post, telefonnummer).
- Orderinformation.
- Användaruppgifter för Mina sidor (endast företagskunder med inloggning).
- Din korrespondens med oss.

Laglig grund:

- Fullgörande av köpeavtal. Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt köpeavtalet.

När upphör syftet med att använda uppgifterna och när raderar Willab uppgifterna?

- Vi sparar bokföra dokument och transaktionsuppgifter i 8 år efter de uppstod.

b) För att kunna administrera medlemskap hos "Mina sidor"

Personuppgifter behandlas för att möjliggöra följande:

- Ge behörighet att logga in.
- Säkerställa identitet och ålder.
- Upprätthålla korrekta uppdaterade uppgifter.
- Möjligheten för dig att följa dina köp och betalningshistorik.
- Möjligheten för dig att spara favoriter och liknande underlättande åtgärder.
- Hantering av dina kundval (till exempel din profil och dina inställningar).

De kategorier av personuppgifter som behandlas är:

- Namn.
- Personnummer.
- Kontaktuppgifter (till exempel adress, e-post, telefonnummer).
- Användarnamn och lösenord.
- Historik betalningsinformation inställningar avseende din profil och dina personliga val

Laglig grund:

- Fullgörande av avtal. Behandlingen är nödvändig för att skapa och administrera dina medlemssidor i enlighet med medlemsvillkor och därigenom att fullgöra vårt avtal.

När upphör syftet med att använda uppgifterna och raderar Willab uppgifterna?

- Vi sparar bokföra dokument och transaktionsuppgifter i åtta år efter de uppstod.

c) För att kunna hantera kundserviceärenden

Personuppgifter behandlas för att möjliggöra följande:

- Kommunikation och besvarade av frågor till kundservice via telefon, mejl eller i digitala kanaler (inklusive sociala medier).
- Identifiering.
- Utredning av klagomål och supportärenden (inklusive teknisk support).
- Utbildnings- och utvecklingssyfte.

De kategorier av personuppgifter som behandlas är:

- Namn.
- Personnummer.
- Kontaktuppgifter (till exempel adress, e-post, telefonnummer).
- Användaruppgifter för Mina sidor (endast företagskunder med inloggning).
- Din korrespondens.
- Uppgift om köptidpunkt, köpställe, eventuellt fel/klagomål.
- Användaruppgifter för Mina sidor.

Laglig grund:

- Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig i syfte att fullgöra våra skyldigheter enligt avtalet, svara på frågor, ge annan service och säkra kvaliteten av vår kundservice. Om du ringer till oss kan ditt samtal spelas in i utbildnings- och utvecklingssyfte.

När upphör syftet med att använda personuppgifterna och raderar Willab uppgifterna?

- Inspelade samtal och chattkommunikation kan komma att sparas högst 30 dagar. Du har rätt att begära en inspelning att en inspelning raderas.
- d) För att kunna fullgöra rättsliga förpliktelser till exempel avseende krav i bokföringslagen, produktansvar och produktsäkerhet samt skydd av personuppgifter i IT system.

Personuppgifter behandlas för att möjliggöra följande:

- Uppfylla rättsliga förpliktelser, enligt krav i lagar, domar eller myndighetsbeslut. Sådana förpliktelser kan till exempel avse krav avseende produktansvar och produktsäkerhet såsom framtagande av kommunikation och information till allmänheten och kunder om produktlarm och produktåterkallelser, till exempel vid en defekt eller hälsovådlig vara eller i den mån det krävs av bokföringslagen eller penningtvättslagen och kan hänföras till en enskild individ.

De kategorier av personuppgifter vi som behandlas är:

- Namn.
- Personnummer.
- Kontaktuppgifter (till exempel adress, e-post, telefonnummer).
- Din korrespondens.
- Uppgift om köptidpunkt, köpställe, felet/klagomålet på produkt.
- Användaruppgifter för Mina sidor (endast företagskunder med inloggning).
- Betalningshistorik.

Laglig grund:

- Rättslig förpliktelse.
- e) För att kunna förhindra missbruk av en tjänst eller för att förhindra, förebygga och utreda brott mot företaget.

Personuppgifter behandlas för att möjliggöra följande:

- Utreda eller förhindra bedrägerier eller andra överträdelser genom till exempel incidentrapportering.
- Förhindra skräppostutskick, phishing, trakasserier, försök till olovlig inloggning på använda konton eller andra åtgärder som är förbjudna enligt ett företags användarvillkor.
- Skydda och förbättra företagets IT miljö mot angrepp och intrång.

De kategorier av personuppgifter som behandlas är

- Köp- och användargenererande data (till exempel klick- och besökshistorik).
- Personnummer.
- Videoinspelningar från kameraövervakning.
- Data rörande enheter som kunden använder och inställningar, till exempel språkinställning, IP-adress, webbläsarinställningar, tidzon, operativsystem, skärmupplösning och plattform.
- Uppgifter om hur våra digitala tjänster används.

Laglig grund:

- Fullgörande av rättslig förpliktelse (om sådan föreligger) alternativt berättigat intresse. Ifall ingen rättslig förpliktelse föreligger är behandlingen nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att förhindra missbruk av en tjänst eller för att förhindra, förebygga och utreda brott mot företaget.
- f) För att kunna hantera bokningar av tjänster (till exempel kurser och utbildning

samt service av produkter)

Personuppgifter behandlas för att möjliggöra följande:

- Mottagande av bokningar, om- och avbokningar.
- Utskick av bokningsbekräftelser.
- Kommunikation kring bokningen.

De kategorier av personuppgifter som behandlas är:

- Namn.
- Kontaktuppgifter (e-post och telefonnummer).
- Eventuella anteckningar du själv väljer att lämna.

Laglig grund:

- Fullgörande av tjänsteavtalet. Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt tjänsteavtalet. Om uppgifterna inte lämnas kan våra åtaganden inte fullgöras och vi tvingas neka dig tjänsten.

g) För att kunna genomföra och hantera deltagande i tävlingar och event

Personuppgifter behandlas för att möjliggöra följande:

- Kommunicerar med deltagare som deltar i en tävling som arrangeras av företaget.
- Kommunicera med deltagare innan och efter ett event (till exempel bekräftelse på anmälningar, frågor eller utvärderingar).
- Identifiera deltagaren och kontrollera deltagarnas ålder.
- Utse vinnare och förmedla vinster.

De kategorier av personuppgifter som behandlas är:

- Namn.
- Personnummer eller ålder.
- Kontaktuppgifter (till exempel adress, e-post, telefonnummer).
- Uppgifter lämnade i tävlingsbidrag.
- Uppgifter lämnade i utvärderingar av event.

Laglig grund:

- Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att hantera ditt deltagande tävlingar och/eller event.

h) För att kunna marknadsföra produkter och tjänster

Personuppgifter behandlas för att möjliggöra följande:

- Visa relevanta produktrekommendationer, ge förslag på inköpslistor, påminna om kvarglömda/övergivna digitala varukorgar, spara shoppinglistor för att förenkla framtida köp eller liknande åtgärder som förenklar din köpupplevelse.
- Skicka direktmarknadsföring via e-post, sms, sociala medier eller andra liknande elektroniska kanaler för kommunikation samt via post, inklusive erbjudanden från samarbetspartners till befintliga kunder.
- Utföra kampanjer eller skicka erbjudanden och inbjudningar till event.

De kategorier av personuppgifter som behandlas är:

- Namn.
- Kontaktuppgifter (till exempel adress, e-post, telefonnummer).

- Ålder.
- Bostadsort.
- Uppgifter om genomförda köp.
- Köp- och användargenererade data (till exempel klick- och besökshistorik).
- Enhetsdata.

Laglig grund:

- Fullgörande av avtal för kunder med Mina sidor.
- Interesseavvägning för mottagande av nyhetsbrev och besökare på webbplatser.

6. Hur länge sparar vi uppgifter om dig?

Dina personuppgifter sparas så länge som det krävs för att uppfylla ändamålen med behandlingen, eller så länge som vi måste lagra dem enligt lag.

7. Delar vi personuppgifter?

Vi delar endast sina personuppgifter när detta är ett lagkrav eller i övrigt då det är tillåtet enligt lag. Vi kan i vissa fall använda oss av personuppgiftsbiträden som hjälper oss med marknadsföring eller för att handlägga avtal och beställningar, till exempel speditors- och logistikföretag, bank- och kreditkortsföretag eller leverantörer inom marknadsföring. I sådana fall har vi ingått ett avtal för personuppgiftsbiträdet som säkerställer att det finns säkerhetsåtgärder på plats för att skydda dina uppgifter. När vi delar med oss av dina uppgifter kommer dessa att användas för samma ändamål som vi från början samlade in dem för.

Vi minimerar överföring av personuppgifter till länder utanför EU/EES. I de fall sådant sker, till exempel vid systemmässig support och underhåll, sker det enligt särskilt högt ställda krav och avtal.

Vi delar även dina personuppgifter med vissa företag som är självständigt personuppgiftsansvariga, såsom myndigheter eller företag som erbjuder självständiga betallösningar eller allmänna varutransporter. Dessa företag styr själva hur informationen ska behandlas i enlighet med sin integritetspolicy.

8. Kan barn använda våra tjänster?

Våra webbplatser och tjänster inte är riktade till barn under myndighetsåldern. Vi samlar inte medvetet in information, inklusive personuppgifter från barn eller andra personer som inte har laglig rätt att använda våra webbplatser och tjänster. Om vi får veta att vi har fått in personuppgifter från ett barn under myndighetsåldern raderar vi dem, om inte lagen kräver att vi sparar dem. Kontakta oss på info@willab.se om du tror att vi har samlat in information om ett barn under myndighetsåldern av misstag.

9. Hur skyddas dina personuppgifter?

Vi vidtar nödvändiga legala, tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter från att manipuleras, gå förlorade eller förstöras eller att obehöriga får tillgång till dem. Våra säkerhetsrutiner uppdateras i takt med att tekniken utvecklas och förbättras.

10. Sociala medier

För närvarande kan du följa oss via sociala medier bland annat Facebook och Instagram. På dessa konton ansvarar vi endast för eventuella personuppgifter som vi själva publicerar eller kan påverka publiceringen av.

11. Hur använder vi cookies?

Willab använder sig av cookies för att sajten ska fungera bättre för dig som användare. Om du inte accepterar användandet av cookies kan du enkelt stänga av det i inställningarna för din webbläsare. Dock kan den medföra att vissa funktioner på sajten inte fungerar som de ska. Du kan också läsa mer om cookies på Post- och telestyrelsens webbsida, www.pts.se.

12. Vilka rättigheter har du?

I enlighet med GDPR har du vissa rättigheter avseende behandlingen av dina personuppgifter.

Rätt att bli informerad

Du har rätt att bli informerad om hur vi behandlar dina personuppgifter. Vi gör det genom denna dataskyddsinformation samt genom att svara på frågor från dig.

Tillgång till dina personuppgifter (s.k. registerutdrag)

Du har rätt att begära att få tillgång till dina uppgifter via ett registerutdrag. Eftersom det är viktigt att vi inte lämnar ut dina personuppgifter till någon annan, måste en begäran om registerutdrag göras skriftligen och undertecknas av dig. Fyll i denna blankett för att begära registerutdrag. Vi besvarar din förfrågan utan onödigt dröjsmål och inom den tiden som tillämplig lag kräver.

Rättelse av personuppgifter

Du har alltid rätt att begära att dina personuppgifter rättas. Kontakta vår kundtjänst på info@willab.se för att rätta dina uppgifter.

Radering av dina personuppgifter

Du har i vissa fall rätt att få dina personuppgifter raderade. Detta gäller till exempel sådana uppgifter som inte längre är nödvändiga att behandla eller behålla för det syftet uppgifterna blev insamlade, eller om du återkallar ditt samtycke för en behandling. I vissa fall har Willab ingen möjlighet att radera dina personuppgifter: Det beror i så fall på att uppgifterna antingen fortfarande är nödvändiga att behandla för de syfte för vilket de blev insamlade, att Willabs intresse att fortsätta behandla uppgifterna väger tyngre än ditt intresse att få dem raderade, eller för att vi har krav i lag att behålla dem.

Begränsning av behandling

Du har rätt att när som helst invända mot behandlingen av dina personuppgifter som grundar sig på en intresseavvägning. Du har även rätt att invända mot att dina personuppgifter behandlas för marknadsföringsändamål. Det innebär att du har rätt att säga nej till nyhetsbrev och andra marknadsföringsutskick från oss. Om du invänder mot marknadsföring kommer dina personuppgifter inte längre att behandlas för sådana ändamål.

Dataportabilitet

Du har rätt att kräva att personuppgifter flyttas från oss till ett annat företag, myndighet eller organisation. Denna rättighet är begränsad till uppgifter som du själv har tillhandahållit oss.

Rätt att återkalla samtycke

Ifall där vi behandlar dina personuppgifter baserat på ditt samtycke eller uttryckliga samtycke, har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. När du återkallar ditt samtycke kommer vi att sluta med behandlingen.

Rätt att lämna in klagomål

Om du har klagomål på Willabs behandling av dina personuppgifter kan du vända dig till Integritetsskyddsmyndigheten, som är den svenska tillsynsmyndigheten för Willabs personuppgiftsbehandling.

13. Hur kontaktar du oss lättast vid frågor om dataskydd?

Om du har frågor kopplat till dataskydd och integritet eller anser att vi hanterat dina personuppgifter på ett felaktigt sätt kan du alltid kontakta oss på info@willab.se eller 0431-445 900.

14. Klagomål till tillsynsmyndighet

Den som anser att det förekommer felaktig hantering av personuppgifter kan framställa klagomål till Datainspektionen/Integritetsskyddsmyndigheten, som är ansvarig för tillsyn enligt gällande dataskyddslagstiftning.